Documento de Requisitos do Ator

Healthy Life

**Histórico de Alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 10/05/2016 | 1.0 |  | Carlos Henrique |
| 11/06/2016 | 1.01 | Pequena alteração no diagrama de caso de uso do sistema. E a finalização dos Módulos. | Carlos Henrique  Kleyvsson Matias |
| 12/06/2 | 1.02 | Pequenas alterações no documento de ator | Ruann Karllos |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Conteúdo

[Documento de Requisitos do Ator 1](#_Toc387079870)

[Nome do Sistema 1](#_Toc387079871)

[1. Introdução 4](#_Toc387079872)

[1.1 Propósito 4](#_Toc387079873)

[1.2 Escopo 4](#_Toc387079874)

[1.3 Identificação e Localização do Documento 4](#_Toc387079875)

[1.4 Convenções, termos e abreviações 4](#_Toc387079876)

[2. Definição de Atores ou Papéis 4](#_Toc387079877)

[2.1 Administrador do sistema 4](#_Toc387079878)

[2.2 Ator 1 5](#_Toc387079879)

[2.3 Gerente 5](#_Toc387079880)

[3. Diagramas de caso de uso 5](#_Toc387079881)

[4. Módulo 1 6](#_Toc387079882)

[4.1 [RF001] Cadastrar Paciente 6](#_Toc387079883)

[4.1.1 [CDU001] Incluir Paciente 6](#_Toc387079884)

[4.1.2 [CDU002] Alterar paciente 8](#_Toc387079885)

*4.2 [RF002] Cadastrar Médicos..................................................................................................................9*

4.2.1[CDU001] CADASTRAR MÉDICOS*..........................................................................................................9*

*4.3 [RF003] Cadastrar Colaboradores.......................................................................................................10*

4.3.1[CDU002] CADASTRAR COLABORADORES.*.....................................................................................10*

*4.4 [RF004] Cadastrar Hospitais................................................................................................................11*

4.4.1[CDU001] CADASTRAR HOSPITAIS*....................................................................................................11*

*4.5 [RF005] Agendar Consulta....................................................................................................................12*

4.5.1[CDU001] AGENDAR CONSULTA.......................................................................................................12

*4.6 [RF006] Desmarcar Consulta...............................................................................................................13*

4.6.1[CDU001] DESMARCAR CONSULTA..................................................................................................13

*4.7 [RF007] Visualizar Faturas...................................................................................................................14*

4.7.1[CDU001] VISUALIZAR FATURAS.....................................................................................................14

*4.8[RF008] Visualizar Lista Clientes........................................................................................................15*

4.8.1[CDU001] VISUALIZAR LISTA CLIENTES.....................................................................................15

*4.9[RF009] Visualizar Lista Médicos.........................................................................................................16*

4.9.1[CDU001] VISUALIZAR LISTA MÉDICOS............................................................................................16

*4.10 [RF010] Visualizar Hospitais Cadastrados..........................................................................................17*

4.10.1[CDU001] VISUALIZA HOSPITAIS CADASTRADOS.........................................................................17

*4.11 [RF011] Visualizar Consultas atendidas e a serem atendidas.............................................................18*

4.11.1[CDU001] VISUALIZAR CONSULTAS ANTENDIDAS E A SEREM ATENDIDAS........................18

*4.12 [RF012] Remover Cliente.....................................................................................................................19*

4.12.1[CDU001] REMOVER CLIENTE...........................................................................................................19

*4.13 [RF013] Remover Médicos...................................................................................................................20*

4.13.1[CDU001] REMOVER MÉDICOS.........................................................................................................20

*4.14 [RF014] Remover Funcionários...........................................................................................................21*

4.14.1[CDU001] REMOVER FUNCIONÁRIOS.*..............................................................................................21*

*4.15 [RF015] Remover Hospitais.................................................................................................................22*

4.15.1[CDU001] REMOVER HOSPITAIS.*.......................................................................................................22*

[5. Fluxos gerais 9](#_Toc387079886)

[6. Tabelas 10](#_Toc387079887)

# Introdução

Este documento apresenta as funcionalidades do sistema Healthy Life, descrevendo como o ator poderá realizar ações nesta ferramenta. As definições relacionadas ao *Healthy Life* também se encontram definidas, assim como as referências, e os atores ou papéis.

## Propósito

O propósito deste documento de requisitos do ator é dar uma visão geral sobre como o sistema Healthy Life poderá ser utilizada, além de definir o fluxo de eventos para cada um destes casos.

## Escopo

Este documento focará em todas as funcionalidades do sistema Healthy Life*.*

## Identificação e Localização do Documento

O documento será identificado unicamente por sua versão, e estará localizada em repositório do projeto provida pelos autores deste documento.

## Convenções, termos e abreviações.

Esta seção explica o conceito de alguns termos importantes que serão mencionados no decorrer deste documento. Estes termos são descritos na tabela a seguir, estando apresentados por ordem alfabética.

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Descrição** |
| CDU | Abreviação para Caso de Uso. |
| RF | Abreviação para Requisito Funcional. |
| FG | Fluxo Geral. |
| FS | Fluxo Secundário ou alternativo. |
| FE | Fluxo de Exceção. |
| RN | Regra de Negócio. |

# Definição de Atores ou Papéis

Definir todos os papéis e explicar suas permissões.

## 2.1 Administradores do sistema

É responsável por Administrar o sistema, ao administrador cabe à função de cadastrar funcionários, além de que o administrador pode cadastrar também qualquer outro ator do sistema.

## 2.2 clientes (Paciente)

É responsável por realizar o agendamento de consultas e também poderá desmarcar a consulta desejada caso necessário, além de que pode também visualizar suas próprias faturas.

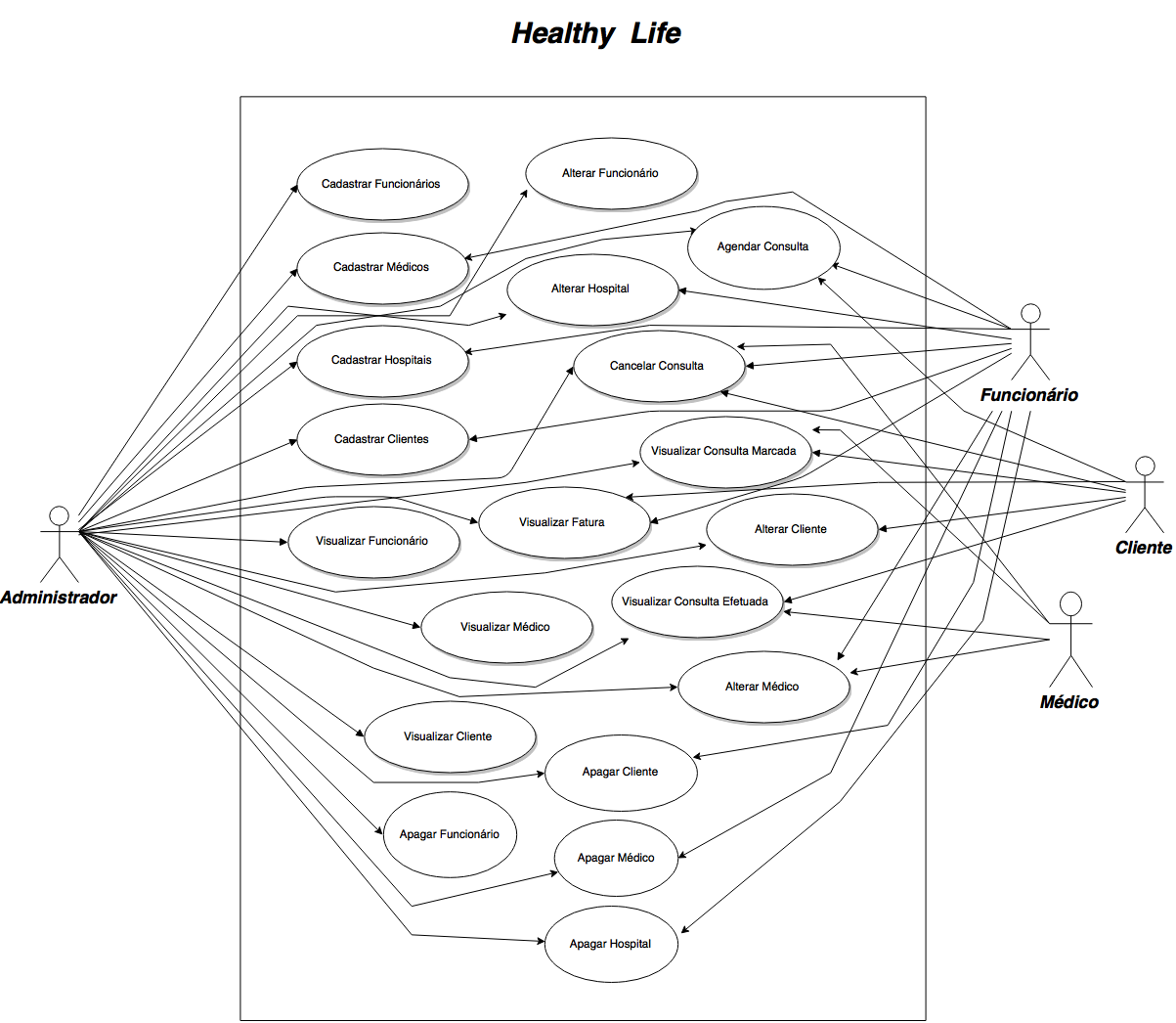
## 2.3 Medico

É responsável por realizar os atendimentos aos pacientes, o medico também é responsável pela desmarcação de consultas em que o mesmo por algum motivo não poderá comparecer, o medico também poderá visualizar todas as consultas destinadas a ele.

## 2.2 Colaboradores

É responsável por realizar grandes partes das funções do sistema, como cadastrar clientes (Pacientes) e médicos além também de marcar e desmarcar consultas, visualizar todos os clientes e médicos, entre outras funcionalidades.

# Diagramas de caso de uso



# Módulo 1

* 1. [RF001] Cadastrar Cliente (Paciente)

## 4.1.1 [CDU001] Cadastrar Paciente

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição: | Este caso de uso apresenta a seqüência de passos necessária para cadastrar um Cliente (paciente) no sistema Healthy Life. |
| Atores: | Ator com perfil de Funcionário ou administrador do Healthy Life. |
| Prioridade: | Essencial. |
| Criticidade: | Baixa. |
| Pré-condições: | 1. O ator do sistema deverá estar devidamente cadastrado, possuir o perfil de acesso necessário e ter efetuado identificação no sistema. |
| Pós-condições: | 1. Um novo registro de paciente deve ser incluso na base de dados. |
| Entradas: | 1. Conforme definido na *Tabela 01 – Cadastrar paciente.* |
| Saídas: | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso após a realização da inclusão do formulário. |
| Fluxos de eventos | |
| Fluxo Básico: | 1. O ator seleciona a opção de “***Cadastrar Cliente***” na tela inicial do sistema*;*   *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. O ator seleciona a opção de “***Cadastrar”***;   *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. O sistema exibe a tela de ***“Cadastrar Paciente”***;   *Tabela 01 – Incluir Paciente*  *[FG001] Fechamento da janela do sistema*   1. O ator preenche os dados solicitados para inclusão e clica no botão ***cadastrar***; o sistema valida os campos obrigatórios e realiza nova consistência das regras de negócio;   *[FS001.2] Valida o numero do CPF*  *[FG003] Campo obrigatório*  *[FG004] Tipo do campo inválido*  *[FG005] Quantidade de caracteres inválida*  *[FG002] Fechamento da janela*   1. O caso de uso é encerrado. |
| [FS001.1] Opção Sair | 1. O ator seleciona o botão ***Sair;*** 2. O sistema exibe a mensagem “Todos os dados informados serão perdidos. Deseja continuar?” com as opções ***Ok*** e ***Cancelar***;   *[FE001.1] Opção Cancelar*  *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. O caso de uso é encerrado. |
| [FS001.2] Valida o número do CPF. | 1. O sistema executa o processo de validação do número do CPF do paciente no *Healthy Life*.   *[FS001.2] Valida o numero do CPF*  *[FG003]Tipo do campo inválido*  *[FG002] Campo obrigatório*  *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. Caso o sistema verifique a duplicação do numero do CPF exibe a mensagem de alerta “Já foi cadastrado um paciente para esse CPF.”;   *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. O caso de uso retorna ao passo 5 do fluxo básico; 2. O caso de uso é encerrado. |
| [FE001.1] Opção Cancelar | 1. O ator seleciona a opção ***Cancelar***; 2. O caso de uso retorna ao passo 6 do fluxo básico;   *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. O caso de uso e encerrado. |

## 4.1.2 [CDU002] Alterar paciente

|  |  |
| --- | --- |
| [CDU002] Alterar paciente | |
| Descrição: | Este caso de uso apresenta a seqüência de passos necessária para Alterar os dados de um paciente. |
| Atores: | Ator com perfil de Funcionário do *Healthy Life*. |
| Prioridade: | Essencial. |
| Criticidade: | Baixa. |
| Pré-condições: | 1. O ator do sistema deverá estar devidamente cadastrado, possuir o perfil de acesso necessário e ter efetuado identificação no sistema. |
| Pós-condições: | 1. Alteração do registro de Pacientes na base de dados. |
| Entradas: | 1. Conforme definido na *Tabela 01 – Incluir Paciente.* |
| Saídas: | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso após a realização da inclusão do formulário. |
| Fluxos de eventos | |
| Fluxo Básico: | 1 O ator seleciona a opção de alteração de paciente clicando no botão **Alterar***;*   1. O sistema exibe a tela de ***Alteração de paciente*** e permite ao ator preencher os dados necessários;   *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. O sistema permite que o ator altere o conteúdo dos campos modificando o registro do paciente;   *[FS002. 1] Opção Sair*  *[FG002] Campo obrigatório*  *[FG003] Tipo do campo inválido*  *[FG004] Quantidade de caracteres inválida*  *[FS001.2] Valida o numero do CPF*  *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. O ator clicou no botão ***Alterar***; o sistema valida os campos obrigatórios e realiza nova consistência das regras de negócio;   *[FG002] Campo obrigatório*  *[FG003] Tipo do campo inválido*  *[FG004] Quantidade de caracteres inválida*  *[FG006] CPF inválido*  *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. O caso de uso é encerrado. |

|  |  |
| --- | --- |
| [FE002.1] Opção Cancelar | 1. O ator seleciona a opção Cancelar;   1. O caso de uso retorna ao passo 3 do fluxo básico;   *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. O caso de uso e encerrado. |

|  |  |
| --- | --- |
| [FS002.1] Opção Voltar | 1. O ator seleciona o botão ***Voltar;***  2. O sistema exibe a mensagem “Todos os dados informados serão perdidos. Deseja continuar?” com as opções ***Ok*** e ***Cancelar***;  *[FG002] Fechamento da janela do Sistema*  3. O caso de uso é encerrado. |

[RF003] Cadastrar Médicos

## 4.3.1 [CDU003] Cadastrar Médicos

|  |
| --- |
| [CDU003] Cadastrar Médicos |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição: | Este caso de uso apresenta a seqüência de passos necessário para cadastrar todos os dados de um Médico no sistema Healthy Life. |
| Atores: | Ator com perfil de Funcionário ou administrador do Healthy Life. |
| Prioridade: | Essencial. |
| Criticidade: | Baixa. |
| Pré-condições: | 1. O médico ou algum colaborador informará os dados necessários para o cadastro como, por exemplo: nome, CPF, RG, CMR, entre outros documentos necessários. |
| Pós-condições: | 1. Após informar os dados o sistema verifica se os dados estão corretos, se corretos o cadastro é realizado com sucesso, e o ator está cadastrado, senão o sistema pedirá para a pessoa que estiver se cadastrando ou cadastrando alguém conferir os dados novamente. |
| Entradas: | 1. Conforme definido na *Tabela 02 – Incluir Médicos.* |
| Saídas: | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso após a realização da inclusão do formulário. |
| Fluxos de eventos | |
| Fluxo Básico: | 1. O ator seleciona a opção de “Médico” na tela inicial do sistema*;*   *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. O ator seleciona a opção de “***Cadastrar Médico***”;   *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*  O sistema exibe a ***Tela de cadastrar Médico***;  *Tabela 02 – Incluir Médico*  *[FG002] Fechamento da janela do Sistema*   1. O ator preenche os dados solicitados para inclusão e clica no botão ***Cadastrar***; o sistema valida os campos obrigatórios e realiza nova consistência das regras de negócio;   *Tabela 01 – Incluir Médico*  *[FS001.2] Valida o numero do CPF*  *[FG002] Campo obrigatório*  *[FG003] Tipo do campo inválido*  *[FG004] Quantidade de caracteres inválida*  *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. O caso de uso é encerrado. |
| [FS001.1] Opção Voltar | 1. O ator seleciona o botão ***Voltar;*** 2. O sistema exibe a mensagem “Todos os dados informados serão perdidos. Deseja continuar?” com as opções ***Ok*** e ***Cancelar***;   *[FE001.1] Opção Cancelar*  *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. O sistema redireciona o ator para a tela de ***Tela de Cadastrar médico*** com as grid´s preenchida com a ultima pesquisa realizada;   *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. O caso de uso é encerrado. |
| [FS001.2] Valida o número do CPF. | 1. O sistema executa o processo de validação do número do CPF do médico no *Healthy Life*.   *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. Caso o sistema verifique a duplicação do numero do CPF exibe a mensagem de alerta “Já foi cadastrado um paciente para esse CPF.”;   *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*  O caso de uso retorna ao passo 5 do fluxo básico;   1. O caso de uso é encerrado. |
| [FE001.1] Opção Cancelar | 1. O ator seleciona a opção ***Cancelar***; 2. O caso de uso retorna ao passo 6 do fluxo básico;   *[FG001] Fechamento da janela do sistema*   1. O caso de uso é encerrado. |

[RF004] Cadastrar Colaboradores

## 4.4.1 [CDU004] Cadastrar Colaboradores

|  |  |
| --- | --- |
| [CDU004] Cadastrar Colaboradores | |
| Descrição: | Este caso de uso permite realizar o cadastramento de novos colaboradores que a partir desse cadastro poderão ter acesso a algumas ferramentas, para auxiliar no gerenciamento de serviços prestados pela empresa, e ter acesso a outros serviços oferecidos pelo sistema Healthy Life. |
| Atores: | Ator com perfil de administrador do *Healthy Life*.. |
| Prioridade: | Essencial. |
| Criticidade: | Baixa. |
| Pré-condições: | 1. Para efetuar o cadastro o administrador informará os dados necessários para o cadastro como, por exemplo: nome, CPF, RG, entre outros documentos necessários. |
| Pós-condições: | 1. Após informar os dados o sistema verifica se os dados estão corretos, se corretos o cadastro é realizado com sucesso, e o colaborador está cadastrado, e poderá exercer as funções destinadas a ele, senão o sistema pedirá para a pessoa que estiver se cadastrando ou cadastrando alguém conferir os dados novamente. |
| Entradas: | 1. Sistema verifica se os dados estão corretos, se corretos o cadastro é realizado com sucesso, e o colaborador está cadastrado*. Tabela 03 Inserir Funcionários* |
| Saídas: | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso após a realização da inclusão do formulário. |
| Fluxos de eventos | |
| Fluxo Básico: | 1 O ator seleciona a opção de “Médico” na tela inicial do sistema*;*   1. O sistema exibe a tela de ***incluir Colaborador*** e permite ao usuário preencher os dados necessários; 2. *[FG001] Fechamento da janela do Sistema* 3. *O* sistema permite que o ator altere o conteúdo dos campos modificando o registro do Colaborador;   *[FS002.1] Opção Voltar*  *[FG002] Campo obrigatório*  *[FG003] Tipo do campo inválido*  *[FG004] Quantidade de caracteres inválida*  *[FG001] Fechamento da janela do sistema*   1. O ator clicou no botão ***Cadastrar***; o sistema valida os campos obrigatórios e realiza o cadastro do colaborador 2. *Tabela 03 – Incluir Colaboradores*   *[FS001.2] Valida o numero do CPF*  *[FG002] Campo obrigatório*  *[FG003] Tipo do campo inválido*  *[FG004] Quantidade de caracteres inválida*  *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. O caso de uso é encerrado. |

[RF005] Cadastrar Hospitais

## 4.5.1 [CDU005] Cadastrar Hospitais

|  |  |
| --- | --- |
| [CDU005] Cadastrar Hospitais | |
| Descrição: | Este caso de uso permite realizar o cadastramento de hospitais onde serão realizados os atendimentos prestados pela empresa de plano de saúde. |
| Atores: | Ator com perfil de funcionários e administradores do Healthy Life. |
| Prioridade: | Essencial. |
| Criticidade: | Baixa. |
| Pré-condições: | 1. Para Cadastrar um Hospital o administrado deve se autenticar no sistema, após a autenticação ele deve informar os dados necessários para cadastramento do hospital. |
| Pós-condições: | 1. Após o administrador finalizar o cadastro do hospital o hospital estará disponível para os clientes (pacientes). |
| Entradas: | 1. Conforme definido na *Tabela 04 – Incluir Hospitais.* |
| Saídas: | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso após a realização da inclusão do formulário. |
| Fluxos de eventos | |
| Fluxo Básico: | 1 O ator seleciona a opção de cadastro de Hospitais clicando no botão **Cadastrar***;*   1. O sistema exibe a tela de ***cadastro de hospitais*** e permite ao usuário preencher os dados necessários;   *[FG002] Fechamento da janela do sistema*   1. O sistema permite que o ator altere o conteúdo dos campos modificando o registro do Hospital;   *[FS002.1] Opção sair*  *[FG002] Campo obrigatório*  *[FG003] Tipo do campo inválido*  *[FG004] Quantidade de caracteres inválida*  *[FG001] Fechamento da janela do sistema*   1. O ator clicou no botão ***Salvar***; o sistema valida os campos obrigatórios e realiza o cadastro do hospital.   *Tabela 04 – Incluir Hospital*  *[FG002] Campo obrigatório*  *[FG003] Tipo do campo inválido*  *[FG004] Quantidade de caracteres inválida*  *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. O caso de uso é encerrado. |

[RF006] Agendar Consultas

## 4.6.1 [CDU006] Agendar Consultas

|  |  |
| --- | --- |
| [CDU006] Agendar Consultas | |
| Descrição: | Este caso de uso permite realizar o agendamento de uma consulta para os clientes (pacientes) que necessitam de atendimento, onde o cliente paciente irá encontrar médicos de diversas especialidades e escolherá a que melhor lhe convém |
| Atores: | Ator com perfil de clientes (Pacientes), administradores e funcionários do Healthy Life. |
| Prioridade: | Essencial. |
| Criticidade: | Baixa. |
| Pré-condições: | 1. Para Agendar a consulta o cliente faz um login no sistema, depois que o sistema verificar se está tudo correto o ator terá acesso a uma interface de marcação de consulta onde ele escolherá as melhores condições de atendimento para ele. |
| Pós-condições: | 1. Após agendar a consulta o sistema colocará o paciente numa lista de atendimento de algum médico que estará disponível no dia e horário que o cliente informou, o horário informado pelo ator não estará mais disponível para outras consultas. |
| Entradas: | 1. Terá acesso a uma interface de marcação de consulta |
| Saídas: | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso após a realização da inclusão do formulário. |
| Fluxos de eventos | |
| Fluxo Básico: | 1 O ator seleciona a opção de Agendar Consultas clicando na aba/menu **Agendar consultas***;*   1. O sistema exibe a tela de ***Agendar consultas*** e permite a o ator preencher os campos;   *[FG002] Fechamento da janela do sistema*   1. O sistema permite que o ator altere o conteúdo dos campos modificando o registro do paciente;   *[FS002.1] Opção Sair*  *[FG002] Campo obrigatório*  *[FG004] Tipo do campo inválido*  *[FG005] Quantidade de caracteres inválida*  *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*   1. O ator clicou no botão ***marcar consulta***; o sistema valida os campos obrigatórios e realiza a marcação da consulta;   *[FG003] Campo obrigatório*  *[FG003] Tipo do campo inválido*  *[FG004] Quantidade de caracteres inválida*  *[FG002] Fechamento da janela do Sistema*   1. O caso de uso é encerrado. |

[RF007] Desmarcar Consultas

## 4.7.1 [CDU007] Desmarcar Consultas

|  |  |
| --- | --- |
| [CDU007] Desmarcar Consultas | |
| Descrição: | Este caso de uso permite realizar a desmarcação de consulta para os clientes (pacientes) que não poderão comparecer no dia e hora marcado, o médico também poderá desmarcar uma consulta caso o mesmo não possa comparecer para a realização do atendimento dos pacientes. |
| Atores: | Ator com perfil de clientes (Pacientes) e Médicos do Healthy Life. |
| Prioridade: | Essencial. |
| Criticidade: | Baixa. |
| Pré-condições: | 1. Para desmarcar a consulta o ator faz um login no sistema, depois que o sistema verificar se está tudo correto o ator terá acesso a uma interface de visualização de todas as consultas, ambos poderão desmarcar a consulta desejada. |
| Pós-condições: | 1. Após desmarcar a consulta o cliente nem o médico terão alguma consulta pendente o sistema desmarca a consulta. |
| Entradas: | 1. Médico terá acesso a uma interface de visualização de todas as consultas, ambos poderão desmarcar a consulta desejada. |
| Saídas: | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso após a realização da inclusão do formulário. |
| Fluxos de eventos | |
| Fluxo Básico: | 1 O ator seleciona a opção de Desmarcar Consultas clicando na aba/menu **Desmarcar consultas***;*   1. O sistema exibe a tela de ***Desmarcar consultas*** e permite a ao ator desmarcar a consulta. 2. *[FG002] Fechamento da janela do sistema* 3. *O* sistema permite que o ator desmarque as consultas   *[FS002.1] Opção Sair*  *[FS002.1] Opção Voltar*    *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*  O ator clicou no botão ***Desmarcar***; o sistema desmarca a consulta desejada;  *[FG001] Fechamento da janela do sistema*   1. O caso de uso é encerrado. |

[RF008] Visualizar Faturas

## 4.8.1 [CDU008] Visualizar Faturas

|  |  |
| --- | --- |
| [CDU008] Visualizar Faturas | |
| Descrição: | Este caso de uso permite tanto aos clientes (pacientes) visualizarem suas faturas pagas e pendentes como também permitem que os colaboradores e administradores visualizem as faturas dos clientes. |
| Atores: | Ator com perfil de clientes (Pacientes) e Colaboradores e Administrador do Healthy Life. |
| Prioridade: | Essencial. |
| Criticidade: | Baixa. |
| Pré-condições: | 1. Para visualizar as faturas o ator tem que está autenticado no sistema, após a autenticação no sistema o ator poderá visualizar as faturas. |
| Pós-condições: | 1. O ator terá acesso a todas as faturas tanto as quitadas, quanto as  Pendentes, o sistema desmarca a consulta. |
| Entradas: | 1. Acesso a as faturas do mês |
| Saídas: | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso após a realização da inclusão do formulário. |
| Fluxos de eventos | |
| Fluxo Básico: | 1 O ator seleciona a opção de Visualizar fatura clicando no aba/menu Visualizar fatura*;*   1. O sistema exibe a tela de ***Visualizar fatura*** e imprime na tela para o ator todos os dados da fatura;   *[FS001.2] Valida o numero do CPF*  *[FS002.1] Opção Voltar*  *[FG001] Fechamento da janela do sistema*   1. O caso de uso é encerrado. |

[RF009] Visualizar Lista de Clientes

## 4.9.1 [CDU009] Visualizar Lista de Clientes

|  |  |
| --- | --- |
| [CDU009] Visualizar Lista de Clientes | |
| Descrição: | Este caso de uso permite tanto a os colaboradores quanto aos administradores visualizarem todos os clientes (pacientes) cadastrados da empresa de plano de saúde. |
| Atores: | Ator com perfil de Colaboradores ou Administrador do Healthy Life. |
| Prioridade: | Essencial. |
| Criticidade: | Baixa. |
| Pré-condições: | 1. Para visualizar uma lista de todos os clientes (pacientes) cadastrados o ator deve está autenticado no sistema e selecionar a opção “Listar Clientes” |
| Pós-condições: | 1. Após o ator selecionar a opção “Listar Clientes” ele terá acesso a uma lista com todos os clientes da empresa. |
| Entradas: | 1. Conforme definido na *Tabela 01.* |
| Saídas: | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso após a realização da inclusão do formulário. |
| Fluxos de eventos | |
| Fluxo Básico: | 1 O ator seleciona a opção Listar Clientes (Paciente) clicando no menu/aba **Listas Clientes***;*   1. O sistema exibe a tela de ***Listar Clientes*** e imprime os dados dos Clientes;   *[FS001.2] Valida o numero do CPF*  *[FS002.1] Opção Voltar*  *[FG001] Fechamento da janela do sistema*  *[FG005] Ator não cadastrado*   1. Clicando no botão ***Voltar***, o sistema volta ao menu principal. 2. O caso de uso é encerrado. |
|  |  |

[RF010] Visualizar Lista de Médicos

## 4.10.1 [CDU010] Visualizar Lista de Médicos

|  |  |
| --- | --- |
| [CDU010] Visualizar Lista de Médicos | |
| Descrição: | Este caso de uso permite tanto a os colaboradores quanto aos administradores visualizarem todos os médicos cadastrados na empresa de plano de saúde. |
| Atores: | Ator com perfil de Colaboradores ou Administrador do sistema Healthy Life. |
| Prioridade: | Essencial. |
| Criticidade: | Baixa. |
| Pré-condições: | 1. Para visualizar uma lista de todos os Médicos cadastrados o ator deve está autenticado no sistema e selecionar a opção “Listar Médicos” |
| Pós-condições: | 1. Após o ator selecionar a opção “Listar Médicos” ele terá acesso a uma lista com todos os clientes da empresa. |
| Entradas: | 1. Conforme definido na *Tabela 02.* |
| Saídas: | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso após a realização da inclusão do formulário. |
| Fluxos de eventos | |
| Fluxo Básico: | 1 O ator seleciona a opção de Listar Médicos clicando no menu/aba*;*   1. O sistema exibe a tela de ***Listar Médicos*** e imprime todos os dados do Médico;   *[FS001.2] Valida o numero do CPF*  *[FS002.1] Opção Voltar*  *[FG005] Ator não cadastrado*  *[FG001] Fechamento da janela do sistema*   1. Clicando no botão ***Voltar***, o sistema volta ao menu principal. 2. O caso de uso é encerrado. |

[RF011] Visualizar Hospitais Cadastrados

## 4.11.1 [CDU011] Visualizar Hospitais Cadastrados

|  |  |
| --- | --- |
| [CDU011] Visualizar Hospitais Cadastrados | |
| Descrição: | Este caso de uso permite tanto a os colaboradores quanto aos administradores visualizarem todos os médicos cadastrados na empresa de plano de saúde. |
| Atores: | Ator com perfil de Colaboradores ou Administrador do sistema Healthy Life. |
| Prioridade: | Essencial. |
| Criticidade: | Baixa. |
| Pré-condições: | 1. Para visualizar os hospitais cadastrados o ator deve estar autenticado no sistema e selecionar a opção “Visualizar Hospitais”. |
| Pós-condições: | 1. Após selecionar esta opção o sistema irá mostrar ao ator uma lista com todos os hospitais cadastrados. |
| Entradas: | 1. Conforme definido na *Tabela 04;* |
| Saídas: | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso após a realização da inclusão do formulário. |
| Fluxos de eventos | |
| Fluxo Básico: | 1 O ator seleciona a opção de Visualizar Hospitais clicando no botão **Visualizar Hospitais***;*   1. O sistema exibe a tela de ***Visualização dos Hospitais cadastrados***;   *[FG001] Fechamento da janela do sistema*  *[FS002.1] Opção Voltar*   1. O sistema imprime na tela para o ator todas as informações dos hospitais cadastrados;   *[FS002.1] Opção Voltar*    *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*  *35* Clicando no botão ***Voltar***, o sistema volta ao menu principal.   1. O caso de uso é encerrado. |

[RF012] Visualizar Consultas atendidas e consultas a serem atendidas

## 4.12.1 [CDU012] Visualizar Consultas atendidas e consultas a serem atendidas

|  |  |
| --- | --- |
| [CDU012] Visualizar Hospitais Cadastrados | |
| Descrição: | Este caso de uso permite que o médico possa ter acesso a uma lista com todas as consultas atendias e também consultas que o médico terá que atender. |
| Atores: | Ator com perfil de Médicos do sistema Healthy Life. |
| Prioridade: | Essencial. |
| Criticidade: | Baixa. |
| Pré-condições: | 1. Para visualizar as consultas o ator deve está autenticado no sistema, e selecionar a opção “Visualizar Consultas”; |
| Pós-condições: | 1. Após selecionar a opção de visualizar todas as consultas destinadas a ele o sistema irá mostra ao médico todas as consultas que lhe foram destinadas tanto as pendentes quanto as já realizadas. |
| Entradas: | 1. Visualiza todas as consultas. |
| Saídas: | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso após a realização da inclusão do formulário. |
| Fluxos de eventos | |
| Fluxo Básico: | 1 O ator seleciona a opção de Visualizar Consultas clicando no botão **Visualizar Consultas***;*   1. O sistema exibe a tela de ***Visualizar Consultas*** onde o ator terá as informações sobre as consultas;   *[FG001] Fechamento da janela do Sistema*  *[FS002.1] Opção Voltar*   1. O sistema imprime na tela todas as consultas referentes ao médico;   *[FS002.1] Opção Voltar*  *[FG001] Fechamento da janela do sistema*   1. Clicando no botão ***Voltar***, o sistema volta ao menu principal. 2. O caso de uso é encerrado. |

[RF013] Remover Cliente (Paciente)

## 4.13.1 [CDU013] Remover Cliente (Paciente)

|  |  |
| --- | --- |
| [CDU013] Remover Cliente (Paciente) | |
| Descrição: | Este caso de uso permite que os Administradores e funcionários possam remover algum Cliente do sistema. |
| Atores: | Ator com perfil de Colaboradores e Administrador do sistema Healthy Life. |
| Prioridade: | Essencial. |
| Criticidade: | Baixa. |
| Pré-condições: | 1. Para remover um cliente ator deve estar autenticado no Sistema, em seguida deve selecionar a opção de remover cliente, buscar o cliente desejado e em seguida remove-lo. |
| Pós-condições: | 1. Após selecionar a opção de remover cliente e o administrador remover o cliente desejado o sistema irá mostrar uma mensagem, informando que o cliente foi removido com sucesso. |
| Entradas: | 1. Conforme definido na *Tabela 01.* |
| Saídas: | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso após a realização da inclusão do formulário. |
| Fluxos de eventos | |
| Fluxo Básico: | 1 O ator seleciona a opção de remover cliente clicando no botão ou menu/aba **remover cliente***;*   1. O sistema exibe a tela de ***remoção de paciente*** O ator preenche o campo de buscar paciente;   *[FG001] Fechamento da janela do sistema*   1. O sistema pesquisa o paciente e no botão de remoção, todos os dados referentes ao paciente buscado são removidos;   *[FS001.2] Valida o numero do CPF*  *[FG005] Ator não cadastrado*  *[FS002.1] Opção Voltar*  *[FG003] Tipo do campo inválido*  *[FG004] Quantidade de caracteres inválida*  *[FG001] Fechamento da janela do sistema*   1. Clicando no botão ***Voltar***, o sistema volta ao menu principal. 2. O caso de uso é encerrado. |

[RF014] Remover Médico

## 4.14.1 [CDU014] Remover Médico

|  |  |
| --- | --- |
| [CDU014] Remover Médico | |
| Descrição: | Este caso de uso permite que os Administradores e funcionários possam remover algum médico do sistema. |
| Atores: | Ator com perfil de administrador ou funcionário do sistema Healthy Life. |
| Prioridade: | Essencial. |
| Criticidade: | Baixa. |
| Pré-condições: | 1. Para remover um médico o ator deve estar autenticado no Sistema, em seguida deve selecionar a opção de remover cliente, buscar o cliente desejado e em seguida remove-lo. |
| Pós-condições: | 1. Após selecionar a opção de remover médico o ator remove o médico desejado e o sistema irá mostrar uma mensagem, informando que o médico foi removido com sucesso. |
| Entradas: | 1. Conforme definido na *Tabela 02.* |
| Saídas: | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso após a realização da inclusão do formulário. |
| Fluxos de eventos | |
| Fluxo Básico: | 1 O ator seleciona a opção de Remoção de Médico clicando no botão **Remover médico***;*   1. O sistema exibe a tela de ***remoção de médico*** e o ator preenche os campos para localizar o ator buscado;   *[FG005] Ator não cadastrado*  *[FG002] Fechamento da janela do Sistema*   1. O sistema localiza e se o campo digitado equivale ao funcionário localizado, o botão remover apaga todos os dados referentes ao funcionário;   *FS001.2] Valida o numero do CPF*  *[FS002.1] Opção Voltar*  *[FG003] Tipo do campo inválido*  *[FG004] Quantidade de caracteres inválida*  *[FG001] Fechamento da janela do sistema*  *[FG005] Ator não cadastrado*   1. Clicando no botão ***Voltar***, o sistema volta ao menu principal. 2. O caso de uso é encerrado. |

[RF015] Remover Funcionário

## 4.15.1 [CDU015] Remover Funcionário

|  |  |
| --- | --- |
| [CDU015] Remover Funcionário | |
| Descrição: | Este caso de uso permite que os Administradores possam remover algum funcionário do sistema. |
| Atores: | Ator com perfil de Administrador do sistema Healthy Life. |
| Prioridade: | Essencial. |
| Criticidade: | Baixa. |
| Pré-condições: | 1. Para remover um funcionário o ator deve estar autenticado no Sistema, em seguida deve selecionar a opção de remover funcionário, buscar o funcionário desejado e em seguida remove-lo. |
| Pós-condições: | 1. Após selecionar a opção de remover funcionário o ator remover o funcionário desejado o sistema irá mostrar uma mensagem, informando que o funcionário foi removido com sucesso. |
| Entradas: | 1. Conforme definido na *Tabela 03.* |
| Saídas: | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso após a realização da inclusão do formulário. |
| Fluxos de eventos | |
| Fluxo Básico: | 1 O ator seleciona a opção de remoção de funcionário clicando no botão **Remover Funcionário***;*   1. O sistema exibe a tela de ***Remoção de Funcionário*** e o ator preenche os campos para o busca do funcionário a ser deletado;   *[FG001] Fechamento da janela do sistema*   1. O sistema localiza o funcionário e no botão de remoção, apaga todos os dados referentes ao ator buscado;   *[FS001.2] Valida o numero do CPF*  *[FS002.1] Opção Voltar*  *[FG003] Tipo do campo inválido*  *[FG004] Quantidade de caracteres inválida*  *[FG001] Fechamento da janela do sistema*  *[FG005] Ator não cadastrado*   1. Clicando no botão ***Voltar***, o sistema volta ao menu principal. 2. O caso de uso é encerrado. |

[RF016] Remover Hospitais

## 4.16.1 [CDU016] Remover Hospitais

|  |  |
| --- | --- |
| [CDU016] Remover Hospitais | |
| Descrição: | Este caso de uso permite que os Administradores e Funcionários possam remover algum Hospital do sistema. |
| Atores: | Ator com perfil de Administrador e Colaboradores do sistema Healthy Life. |
| Prioridade: | Essencial. |
| Criticidade: | Baixa. |
| Pré-condições: | 1. Para remover um hospital o ator deve estar autenticado no Sistema, em seguida deve selecionar a opção de remover hospital, buscar o hospital desejado e em seguida remove-lo. |
| Pós-condições: | 1. Após selecionar a opção de remover cliente e o administrador remover o hospital desejado o sistema irá mostrar uma mensagem, informando que o hospital foi removido com sucesso. |
| Entradas: | 1. Conforme definido na *Tabela 04.* |
| Saídas: | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso após a realização da inclusão do formulário. |
| Fluxos de eventos | |
| Fluxo Básico: | 1 O ator seleciona a opção de **Remover Hospitais** clicando no botão **remover***;*   1. O sistema exibe a tela de ***Remover Hospitais*** e permite ao usuário preencher os dados necessários;   *[FG002] Fechamento da janela do sistema*   1. O sistema localiza o hospital a ser removido e no botão Remover (Apagar) o ator exclui do banco de dados todas as informações referente ao hospital;   *[FS002.1] Opção Voltar*  *[FG003] Tipo do campo inválido*  *[FG004] Quantidade de caracteres inválida*  *[FG001] Fechamento da janela do sistema*   1. Clicando no botão ***Voltar***, o sistema volta ao menu principal. 2. O caso de uso é encerrado. |

# Fluxos gerais

*[FG001] Fechamento da janela do sistema*

1. O sistema identifica que o ator fechou a janela do browser, em seguida fecha automaticamente a sessão web inativa, e libera os recursos alocados.

*[FG002] Campo obrigatório*

1. O sistema verifica que o ator não preencheu um campo obrigatório e exibe a seguinte mensagem: “[Nome do Campo]: Campo não pode ser vazio.”, permanecendo na tela de inclusão do registro com os campos preenchidos.

*[FG003] Tipo do campo inválido*

1. O sistema identifica que o ator preencheu um campo com um tipo de dado inválido e exibe a seguinte mensagem: “[Nome do Campo]: Campo inválido”.

*[FG004] Quantidade de caracteres inválida*

1. O sistema identifica que o ator preencheu um campo contendo menos que [quantidade mínima de caracteres aceita] caracteres, e exibe a mensagem “[Nome do Campo]: campo deve conter no mínimo [Número Mínimo de Caracteres] caracteres” não permitindo a inclusão, limpando o campo para novo preenchimento.
2. O sistema identifica que o ator preencheu um campo e atingiu o limite do máximo de caracteres, e exibe a mensagem “[Nome do Campo]: Campo deve conter no máximo [Número máximo de Caracteres] caracteres.” não permitindo a inclusão, limpando o campo para novo preenchimento.

*[FG005] Ator não cadastrado*

1. O sistema redireciona o ator para a tela de erro padrão do sistema, exibindo a mensagem “Erro Ator Inválido ou não cadastrado. Também exibindo o botão ***Ok*** para retornar a tela de tela de ***Cadastro***

# Tabelas

**Tabela 01 – Incluir Paciente**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Valores válidos** | **Formato** | **Tipo** | **Restrições** |
| Nome completo | Descreve o nome completo do paciente a ser cadastrado | Alfanumérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório. |
| Filiação Mãe | Descreve o nome completo da mãe do paciente a ser cadastrado | Alfanumérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório |
| Filiação Pai | Descreve o nome completo do pai do paciente a ser cadastrado | Alfanumérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório |
| Data de Nascimento | Contem a data de nascimento do paciente. | Data | No Formato com a máscara DD/MM/AAAA. | Data | Obrigatório. |
| Telefone | Telefone do paciente | Alfanumérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório |
| E-Mail | Email do paciente | Alfanumérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório |
| Sexo | Contém um comboBox com | Alfanumérico | Não se aplica | Campo de seleção. | Obrigatório |
| CPF | Contém o CPF do paciente. | Numérico | Formato: XXX.XXX.XXX- XX | Texto | Obrigatório |
| RG | Contém o RG do paciente | Alfanumérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório |

**Tabela 02 – Incluir Médico**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Valores válidos** | **Formato** | **Tipo** | **Restrições** |
| Nome completo | Descreve o nome completo do paciente a ser cadastrado | Alfanumérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório. |
| Data de Nascimento | Contem a data de nascimento do médico. | Data | No Formato com a máscara DD/MM/AAAA. | Data | Obrigatório. |
| Telefone | Telefone do médico | Alfanumérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório |
| E-Mail | Email do médico | Alfanumérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório |
| Sexo | Contém um comboBox | Alfanumérico | Não se aplica | Campo de seleção. | Obrigatório |
| CPF | Contém o CPF do Médico. | Numérico | Formato: XXX.XXX.XXX- XX | Texto | Obrigatório |
| RG | Contém o RG do Médico | Alfanumérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório |
| Senha | Contém a senha do Médico | Numérico | Não se aplica |  | Obrigatório |
| CRM | Contém um código dos médicos | Numérico | Não se aplica |  | Obrigatório |

**Tabela 03 – Incluir Funcionário**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Valores válidos** | **Formato** | **Tipo** | **Restrições** |
| Nome completo | Descreve o nome completo do paciente a ser cadastrado | Alfanumérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório. |
| Telefone | Telefone do paciente | Alfanumérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório |
| E-Mail | Email do Funcionário | Alfanumérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório |
| Sexo | Contém um comboBox com | Alfanumérico | Não se aplica | Campo de seleção. | Obrigatório |
| CPF | Contém o CPF do Funcionário | Numérico | Formato: XXX.XXX.XXX- XX | Texto | Obrigatório |
| Idade | Contém a Idade do Funcionário | Numérico |  |  | Obrigatório |

**Tabela 04 – Incluir Hospital**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Valores válidos** | **Formato** | **Tipo** | **Restrições** |
| Nome | Descreve o nome completo do hospitala ser cadastrado | Alfanumérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório. |
| Nº Código | Código do hospital | Alfanumérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório |
| Endereço | Endereço do Hospital | Alfanumérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório |
| Bairro | Nome do bairro localizado | Alfanumérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório |
| Cidade | Nome da cidade localizada | Numérico | Não se aplica | Texto | Obrigatório |